



*De l'analyse des marchés de la Construction Durable  
(performance énergétique et qualité environnementale) au  
diagnostic de la montée en compétence dans les métiers du  
Bâtiment et des ENR à l'horizon 2014*

**Synthèse**

**Avril 2011**

*Projet mené en partenariat avec l'ALLIANCE VILLES EMPLOI, les Maisons de l'Emploi et l'ADEME, leur soutien financier et l'appui méthodologique de l'ALLIANCE VILLES EMPLOI et de l'ADEME*

## I. Un contexte socio-économique spécifique sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois qui influence les marchés, l'emploi et la formation du secteur Bâtiment et des ENR

L'évolution des marchés est fortement influencée par les spécificités socio-économiques des territoires. Attractivité du territoire, typologie des ménages, précarité énergétique, typologie du parc de logements et de locaux, capacité de l'appareil de production Bâtiment à répondre aux mutations importantes, stratégie de développement des ENR... sont autant de variables qui facilitent ou freinent, la prise en compte des nouveaux enjeux en lien avec le Grenelle de l'environnement.

Le territoire de la MDE de Nord Avesnois représente près de 100 000 habitants, dont 33% sur Maubeuge même et 71% dans 6 communes de plus de 5 000 habitants en 2003 (sur les 22 communes de l'EPCI).

Depuis le dernier recensement de 1999, la population du territoire a diminué de -3.7% (diminution plus soutenue que dans la Zone d'Emploi alors que le département et la région restent stables (respectivement -1.9%, +0.4% et +0.7%). Le nombre de ménages devrait continuer à croître d'ici 2020 (renouvellement du parc de logement).

### La capacité de réponse de l'appareil de l'appareil production du secteur Bâtiment : 225 entreprises

Source : INSEE - Sirene - 01/01/09	Tous secteurs	Bâtiment	Part BTP / tous secteurs
<b>MDE Nord Avesnois</b>	3 091	225	7,3%
<b>ZE 3117 - Sambre Avesnois</b>	7 411	705	9,5%
<b>Nord</b>	103 392	8 569	8,3%
<b>Nord Pas de Calais</b>	155 354	13 511	8,7%
<b>France Métro.</b>	3 519 416	390 130	11,1%

Comme dans la plupart des territoires de la région, les effectifs salariés du Bâtiment sont en repli. Parmi les sous-secteurs d'activités, ce sont les salariés du Gros Œuvre avec -7.9% qui ont été le plus touchés. Les effectifs des travaux Publics sont stables.

### Le Diagnostic : méthode

**Le champ :** Les marchés, l'emploi et la formation du secteur Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement (performance énergétique et qualité environnementale), sur le territoire de la MDE.

### Un diagnostic en 3 temps ...

- Analyse des données conjoncturelles et structurelles
- Enquête auprès des entreprises : objectif comprendre leurs pratiques actuelles et les perspectives sur les marchés liés à la performance énergétique et à la qualité environnementale
- Analyse prospective et conclusion du diagnostic

Le « livrable » reflète sur près de 150 pages, cette démarche. Il est structuré autour de 5 parties afin de donner aux partenaires locaux, régionaux et nationaux, un outil complet et cohérent pour l'élaboration de leur plan d'action :

- I. Données de cadrage
- II. Les marchés du Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement sur le territoire
- III. Performance énergétique et qualité environnementale: un impact sur l'emploi du secteur Bâtiment
- IV. Diagnostic de l'offre actuelle de formation Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement sur le territoire
- V. Conclusion: La relation Marché / Emploi / Formation: Prévission à l'horizon 2014

4 activités concentrent plus de 60% des entreprises du Bâtiment recensés, à savoir les travaux de maçonnerie générale et gros œuvre, les travaux de couverture par élément, l'installation d'équipement thermique et climatique, enfin les travaux d'installation électrique dans les locaux.

### Un parc de logements très typé

Le potentiel de rénovation énergétique des logements est fortement conditionné par les caractéristiques du parc : près de 73% des logements ont plus de 35 ans. On y dénombre près de 41 500 logements, traditionnellement des maisons (74 %). 54% des occupants sont propriétaires de leurs logements.

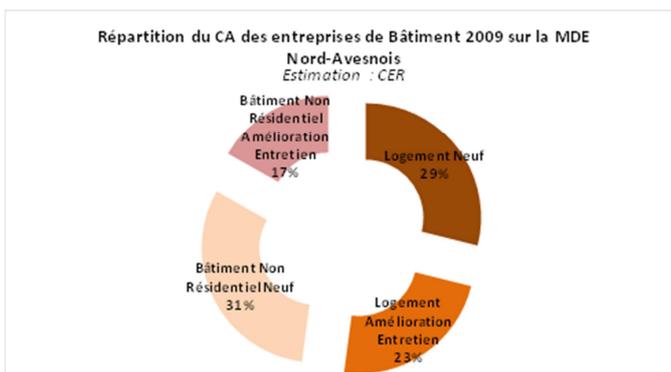
D'autre part, le locatif Hlm joue un rôle important d'accueil de ménages à faibles revenus sur le territoire (26% de ménages logés en Hlm). Les organismes Hlm contribuent aussi à loger des propriétaires (en groupés ou au sein de résidences ou lotissements Hlm).

### Un contexte de précarité énergétique complexe

Le territoire se caractérise par une part importante de ménages modestes, voir très modestes avec 59.18% des foyers qui ne sont pas imposés. A cela s'ajoute un parc de logements anciens important, l'ensemble de ces éléments crée des conditions de vulnérabilité face à la précarité énergétique importante pour une partie des ménages vivant sur le territoire.

## II. Les marchés du Bâtiment impactés par les objectifs de performance énergétique et par la qualité environnementale (PEQE)

Le Chiffre d'Affaires des entreprises du Bâtiment sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois (soit 90 Millions d'Euros en 2009) repose à 60% de la construction neuve (logement et bâtiment non résidentiel). 12 Millions d'Euros ont été consacrés pour des travaux PEQE, soit 14% du Chiffre d'Affaires Bâtiment.



Source : Sitadel2	Construction neuve - Logement		
	Logements commencés en 2010	Evolution entre 2009-2010	Evolution entre 2005-2010
MDE Nord Avesnois	260	+30,0%	+76,9%
Nord	9 701	+19,9%	+22,6%
Nord Pas de Calais	15 159	+7,0%	-23,9%
France Métro.	345 966	+3,4%	-22,1%

Les mises en chantier de logements reprennent en 2010, comme pour le reste du département, soit +30%, avec une hausse importante de logements collectifs.

Reprise des mises en chantier de locaux (+ 58.6%) en 2010 après un niveau très bas en 2009. Cette reprise distingue fortement le territoire de la MDE du département. Un secteur concentre à lui seul ¾ des surfaces de locaux mis en chantier, il s'agit de l'enseignement et de la recherche (avec 75% des surfaces commencées.)

Source : Sitadel2

	Construction neuve - Locaux		
	Surface (en m2) commencés en 2010	Evolution entre 2009-2010	Evolution entre 2005-2010
<b>MDE Nord Avesnois</b>	26 793	+58,6%	-30,5%
<b>Nord</b>	713 768	-20,3%	-44,4%
<b>Nord Pas de Calais</b>	1 178 855	-23,6%	-45,9%
<b>France Métro.</b>	22 326 876	-19,6%	-40,2%

En 2009, le Chiffre d'Affaires du Bâtiment était de 90 Millions d'Euros, les travaux de Performance Energétique et Qualité Environnementale (PEQE) représentaient 14% de ce CA. Le Chiffres d'Affaires de la rénovation Energétique est généré principalement par des travaux d'isolation, de parois opaques, et de toiture.

Un marché BBC qui s'organise, surtout dans le logement. On assiste à une progression des demandes de labellisation. A fin octobre 2010, le département du Nord était le premier en nombre de labellisation BBC en logements collectifs.

En ce qui concerne les entrepreneurs interrogés, 48% sont déjà inscrits dans la démarche d'offre globale. L'offre globale est définie ainsi : « une offre globale apporte une solution couplant plusieurs technologies (parois, ventilation, chauffage...) pour une amélioration énergétique performante du bâtiment ». Des actions sont menées sur le territoire notamment par l'Agence d'Urbanisme du Val de Sambre (5 rencontres ont été organisées avec mobilisation de 36 professionnels, organisation d'un mini salon « éco énergie ; ENR3 le 14/05/11).

### III. Performance énergétique et qualité environnementale: un impact sur l'emploi du secteur Bâtiment sur le territoire

Quelles sont les caractéristiques spécifiques de l'emploi sur le territoire ?

Source UCF 15/03/08	Age moyen des salariés entreprises du Bât
<b>MDE</b>	38,5
<b>Nord</b>	37,9
<b>NPdC</b>	37,6
<b>France</b>	37,6

(y compris apprentis)

L'âge des salariés des entreprises du Bâtiment sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois est supérieur à la moyenne du département et de la région (38,5 ans).

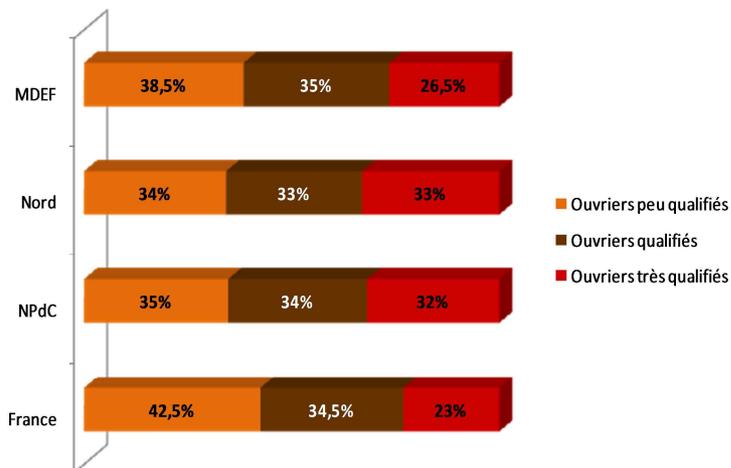
D'autre part la part des salariés âgés de plus de 55 ans est également supérieure au département avec un taux de 10% contre 8%.

Seuls 6% des salariés des entreprises de Bâtiment sont des cadres, avec un âge moyen de 48,3 ans, avec un taux de 31% de 55 ans et plus. Il va falloir préparer leur départ et mettre l'accent sur l'adaptation aux nouvelles compétences liées à la performance énergétique et aux ENR.

Le poids des ouvriers très qualifiés est sensiblement plus faible que pour la région.

Répartition des ouvriers du Bâtiment (y compris apprentis) selon leur qualification \*

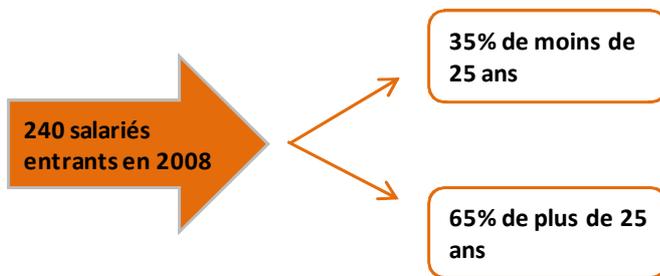
Source : UCF au 15 mars 2008 y compris apprentis



Avec 240 salariés entrants et 155 sortants, le taux de rotation (20%) est sensiblement supérieur au département et la région (19%)

	Mouvement des salariés dans les entreprises de Bâtiment (y compris apprentis)					Taux de rotation * ...	
	Nombre de salariés	Nombre d'entrants	Taux d'entrants	Nombre de sorties	Taux de sorties	...ensemble des salariés	...des moins de 25 ans
MDEF	1 012	240	24%	155	15%	20%	32%
Nord	40 383	9 235	23%	6 004	15%	19%	33%
NPdC	62 500	14 007	22%	9 180	15%	19%	33%
France	1 085 522	274 987	25%	161 825	15%	20%	33%

Source : UCF au 15 mars 2008 y compris apprentis



**La demande d'emploi :** Au 31 août 2010, on compte 550 Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM) issus du secteur de la construction sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois, soit 4% de ceux du département. La croissance du nombre de DEFM est très marquée depuis juillet 2008, bien plus forte que sur le département, la région et même la France, plus forte aussi que pour l'ensemble de l'activité. Cette croissance se maintient puisque la hausse entre août 2009 et août 2010 est de 18.5% (8.6% sur la région).

Toujours à la même date, on recense 1 020 demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le BTP (soit 5% des mêmes sur le département). Un profil en moyenne plutôt jeune avec 25% de moins de 25 ans ((21% sur la France), 75% sont qualifiés (déclaratifs au moment de l'inscription). La part

des demandeurs d'emploi inscrits depuis plus d'un an auprès des services de Pôle Emploi est de 40% (supérieure à la France 32%).

La préparation du gros œuvre et des travaux publics (22%), l'électricité bâtiment (19%), la peinture bâtiment (16%) concentrent 57% des DEFM du territoire.

**La maîtrise des compétences :** Parmi les entreprises qui souhaitent développer leur activité sur des domaines techniques, 41% déclarent en maîtriser les compétences requises. Les compétences techniques les moins bien maîtrisées sont l'ossature bois, les panneaux photovoltaïques ainsi que la mise en œuvre de matériaux de gros œuvre. Au sujet des compétences réglementaires, 47% des entreprises, avec salariés, maîtrisent les compétences réglementaires sur lesquelles elles souhaitent se développer ; la réglementation accessibilité est celle qui est la moins maîtrisée.

**L'emploi lié aux marchés de la Performance Énergétique et de la Qualité Environnementale (PEQE) :** En 2009, 961 actifs Bâtiments sont regroupés sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois. Parmi ces actifs, les marchés de la Performance Énergétique et de la Qualité Environnementale représentent 131 équivalents temps pleins (à la fois emplois salariés et les artisans seuls), dont 60 sur la construction neuve à performance énergétique et 70 sur la rénovation énergétique. Sur un an, le nombre d'emplois équivalent temps plein dans le secteur du Bâtiment a augmenté dans le département du Nord (+ 2,6%), tandis qu'il diminuait légèrement au niveau régional (- 0,3%). Le Second Œuvre reste le principal employeur d'intérimaires avec 1 887 emplois équivalents temps plein dans le département (en moyenne entre le 4ème trimestre 2009 et le 3ème trimestre 2010). On observe que l'intérim connaît de plus fortes variations saisonnières dans le département et dans la région que dans l'ensemble de la France.

**Des signes de montée en compétences des entreprises de Bâtiment...** Les signes de montée en compétence se renforcent au fil des ans traduisant ainsi une volonté commune des pouvoirs publics et des branches professionnelles pour développer ces nouvelles compétences. Parmi les labels et certifications des professionnels du Bâtiment, on relève sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois, 4 entreprises Quali'PV (pour électricité solaire), 3 entreprises Quali'Sol (pour eau chaude solaire et chauffage solaire). Pour obtenir ces appellations, l'entreprise doit avoir installé précédemment l'un des équipements concernés, avoir bénéficié d'une formation agréé par Quali'ENR, avoir fait valider les Acquis de l'Expérience (VAE) d'une ou plusieurs personnes au sein de l'effectif permanent ou avoir fait suivre une formation d'au moins 350h dans les métiers considérés et réussir un questionnaire de validation organisé par Quali'ENR.

#### IV. Diagnostic de l'offre actuelle de formation Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement sur le territoire

**La formation initiale :** En 2008-2009, on a recensé 276 jeunes en formation initiale Bâtiment sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois, soit 3,3% du département. Tant sur le territoire de la MDE que sur la Zone d'Emploi, 7 groupes de spécialités sont accessibles contre 19 au plan régional ; on a formé des maçons (106, 38,4%), des électriciens (40, 14,5%), des métalliers (34, 12%). 90% des formés préparent un diplôme de niveau V, principalement un CAP tant en apprentissage que par voie scolaire, contre 69% sur la région. On relève une absence de formation de niveau III. L'offre de formation majoritairement tournée vers l'acquisition de savoir-faire de base renvoie à la question des poursuites d'études éventuelles. Toutefois, la réforme de la carte scolaire impliquant l'essor des Bac pro et la disparition des BEP pourrait, à court terme, écorner l'hégémonie des niveaux V au profit des niveaux IV.

En 2008-2009, sur les 276 jeunes recensés en formation initiale, 85 se sont formés par la voie de l'apprentissage pour un CAP (niveau V). De façon générale, le Nord Pas de Calais se classe en dernière position des régions françaises au regard de l'apprentissage. Cette faible représentation doit toutefois s'atténuer avec l'arrivée de l'antenne BTP CFA.

**La formation continue pour les entreprises de moins de 10 salariés :** En 2009, sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois, les entreprises de moins de 10 salariés ont envoyé 28 stagiaires en formation (soit 1,4% du contingent régional). Ce sont les ouvriers d'exécution avec 46% de stagiaires qui se sont le plus formés ; les formations portant sur l'échafaudage (avec 23,7%) qui ont été le plus représentées, soit les formations obligatoires ou relevant de l'évolution réglementaire. 3 formations en lien avec les Energies Renouvelables sur le territoire se sont tenues sur le territoire (énergie solaire, systèmes photovoltaïques, thermographie infrarouge). On comptabilise 10 contrats de professionnalisation en 2009.

**La formation continue pour les entreprises de plus de 10 salariés** (les données sont régionales) : 11 757 stagiaires ont suivi une formation en 2009 sur le Nord Pas de Calais, c'est 5,4% de plus que la moyenne des 4 dernières années. Ce sont les ouvriers qui se sont le plus formés (65%), issus à 24% des entreprises de plus de 500 salariés.

Les contrats de professionnalisation (420 en 2009) connaissent un deuxième exercice de baisse. Ils restent majoritairement dédiés aux jeunes (355, soit 85%). Ils concernent à 31,7% le Gros Œuvre.

**Le dispositif FEEBAT :** il est insuffisamment mobilisé sur le territoire de même que dans le Nord-Pas de Calais (2,35% des formés France entière pour une population représentant 6,5% du total national). Une phase de reprise de la demande semble s'amorcer en fin d'exercice 2010.

## V. Conclusion: La relation Marché / Emploi / Formation: Prévision à l'horizon 2014 sur le territoire

**Les marchés du Bâtiment à l'horizon 2014.** Les prévisions à horizon 2014 reposent :

- Une évolution de l'activité Bâtiment très modérée sur le territoire de la MDE de Nord Avesnois, notamment en termes de construction neuve ;
- Un potentiel de travaux de rénovation énergétique important sur le territoire de MDE de Nord Avesnois ;
- et enfin, une progression de la part de la performance énergétique et de la qualité environnementale dans le chiffre d'affaires Bâtiment sur le territoire.

Sur le marché des travaux liés à la rénovation énergétique du parc de logements existants, l'isolation des parois opaques tant intérieures qu'extérieures apparaît comme un marché dominant au même titre que le remplacement des menuiseries extérieures.

En ce qui concerne les équipements ENR, les pompes à chaleur restent le principal marché en 2014, devant le bois. Quant aux marchés du photovoltaïque et du solaire thermique (part très faible en 1999), ils connaîtront des progressions.

## Le développement des marchés quelle que soit l'activité de l'entreprise

La quasi-totalité des entreprises de Bâtiment du territoire souhaitent développer leur activité sur au moins une filière liée à la performance énergétique et qualité environnementale : 95% des entreprises avec salarié(s).

Les plus fortes volontés de développement technique des entreprises se portent sur la rupture des ponts thermiques, la mise en œuvre de matériaux d'isolation intérieure, la ventilation, l'étanchéité à l'air.

Les 3 compétences réglementaires (thermique, sécurité/incendie, accessibilité) intéressent la même part d'entreprises (47%) pour le développement de leur activité.

Sur des domaines plus transversaux, ce sont les dispositifs d'aide aux travaux (crédit d'impôt, éco-PTZ, éco-subsventions, ...), les gestion, tri et recyclage des déchets de chantier, l'informatique et l'utilisation d'internet qui devraient se développer à horizon 2014

## L'impact sur les besoins en emploi à l'horizon 2014

On observe une légère baisse du nombre d'emplois de la production Bâtiment entre 2009 et 2014 (-2%) mais un nombre d'emplois mobilisés dans le domaine de la performance énergétique et qualité environnementale multiplié par 3,3. En effet, de 2009 à 2014 le nombre d'emplois mobilisés, en Equivalent Temps Plein, passe de 130 à 427, soit 45% de l'ensemble des emplois de la production Bâtiment.

En ce qui concerne la rénovation énergétique des logements, c'est près de 70 emplois de production qui seront concernés en 2014 par la performance énergétique et qualité environnementale

## Les besoins en formation liés à la performance énergétique et à la qualité environnementale à horizon 2014

Les besoins en formation liés à la performance énergétique et à la qualité environnementale ne peuvent pas être identifiés indépendamment de l'évolution probable des marchés et des compétences d'ores et déjà maîtrisées. Les enjeux de formation se trouvent donc au croisement des volontés de développement des entreprises et de leur besoin de formation sur ces filières.

*Une volonté forte de développement des compétences sur 4 filières techniques*

Les filières sur lesquelles les entreprises comptent davantage se développer sont l'isolation intérieure et la rupture des ponts thermiques. Les filières qui nécessitent une acquisition de compétence sont la ventilation et l'isolation intérieure. La quatrième filière concerne l'étanchéité à l'air.

Les entreprises de Bâtiment du territoire souhaitent également se développer sur les panneaux bois - bardage bois, l'ossature bois et l'isolation par l'extérieur.

*La réglementation accessibilité : une volonté de développement des entreprises de Bâtiment et des compétences qui restent à acquérir*

Tout comme la réglementation thermique et la réglementation sécurité, qui nécessitent un peu moins d'acquisition de compétences que la réglementation accessibilité.

*Une volonté forte de développement des compétences sur 1 filière transversale en principal*

Près du 3/4 des entreprises de bâtiment souhaitent davantage développer leur activité avec l'appui des dispositifs d'aide aux travaux (crédit d'impôt, éco-PTZ, éco-subsventions, ...). La montée en compétences reste à faire si elles veulent atteindre leurs objectifs : en effet, 65% estiment qu'elles doivent acquérir des compétences dans ce domaine.

Les autres filières sur lesquelles les entreprises souhaitent se développer, mais dont les compétences à acquérir sont moindres, sont la gestion - tri et recyclage des déchets de chantier, l'informatique - utilisation d'internet et l'approche globale des travaux de rénovation.

**CER Cellule Economique Régionale pour la  
Construction et l'Aménagement Nord – Pas de  
Calais**

44 rue de Tournai

BP 259

59019 Lille cedex

Tél : 06 72 24 10 11

Courriel : [Dre-nord-pdc.cer5962@i-carre.net](mailto:Dre-nord-pdc.cer5962@i-carre.net)

[Cer5962@orange.fr](mailto:Cer5962@orange.fr)