



*De l'analyse des marchés de la Construction Durable  
(performance énergétique et qualité environnementale) au  
diagnostic de la montée en compétence dans les métiers du  
Bâtiment et des ENR à l'horizon 2014*

**Synthèse**

**Avril 2011**

*Projet mené en partenariat avec l'ALLIANCE VILLES EMPLOI, les Maisons de l'Emploi et l'ADEME, leur soutien financier et l'appui méthodologique de l'ALLIANCE VILLES EMPLOI et de l'ADEME*

## I. Un contexte socio-économique spécifique sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise qui influence les marchés, l'emploi et la formation du secteur Bâtiment et des ENR

L'évolution des marchés est fortement influencée par les spécificités socio-économiques des territoires. Attractivité du territoire, typologie des ménages, précarité énergétique, typologie du parc de logements et de locaux, capacité de l'appareil de production Bâtiment à répondre aux mutations importantes, stratégie de développement des ENR... sont autant de variables qui facilitent ou freinent, la prise en compte des nouveaux enjeux en lien avec le Grenelle de l'environnement.

Le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise représente près de 200 000 habitants répartis sur 18 communes (celles de la Communauté Urbaine). Le territoire de la Zone d'Emploi INSEE se distingue de celui de la MDE de 43 communes.

Depuis le dernier recensement de 1999, la population du territoire a baissé de -5% (baisse plus soutenue que dans la Zone Emploi -3%), le département +0,4% et la région +0,7% restent stables. D'autre part, l'indice de jeunesse de la population est élevé 1,51 contre 1,16 sur la France Métropolitaine. Un nombre de ménages qui devrait continuer à croître d'ici 2020 (renouvellement du parc de logements).

### La capacité de réponse de l'appareil de production du secteur Bâtiment : 471 entreprises

Source : INSEE - Sirene - 01/01/09

	Tous secteurs	Bâtiment	Part BTP / tous secteurs
MDE Région Dunkerquoise	6 891	471	6,8%
3112 - Dunkerque	8 682	674	7,8%
Nord	103 392	8 590	8,3%
Nord Pas de Calais	155 354	13 511	8,7%
France Métro.	3 519 416	390 130	11,1%

Comme dans la plupart des territoires de la région, les effectifs salariés du Bâtiment sont en repli. C'est le secteur du Gros Œuvre qui a le mieux résisté. D'autre part, en 2009, on a recensé 69 créations d'entreprises (taux supérieur au taux de la MDE « tous secteurs » (13.7%))

### Le Diagnostic : méthode

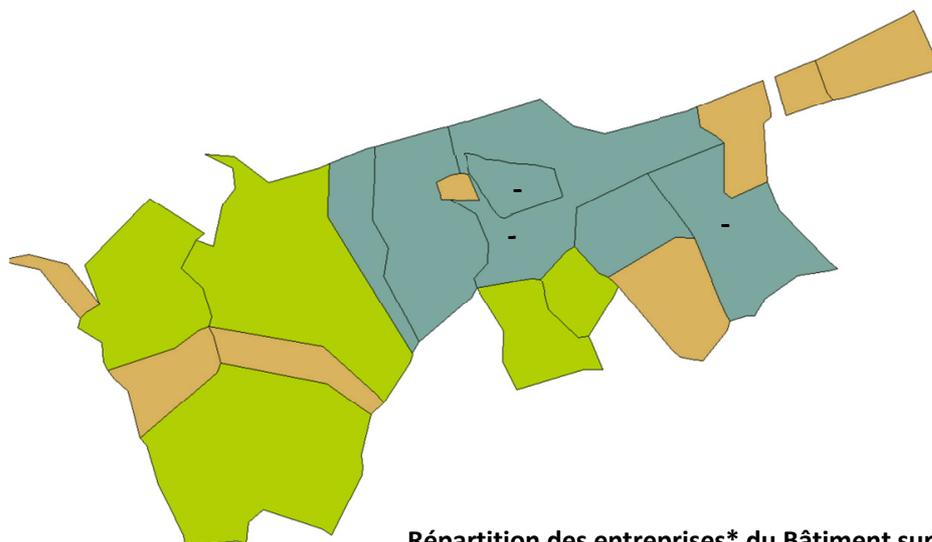
**Le champ :** Les marchés, l'emploi et la formation du secteur Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement (performance énergétique et qualité environnementale), sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise.

### Un diagnostic en 3 temps ...

- Analyse des données conjoncturelles et structurelles
- Enquête auprès des entreprises : objectif comprendre leurs pratiques actuelles et les perspectives sur les marchés liés à la performance énergétique et à la qualité environnementale
- Analyse prospective et conclusion du diagnostic

Le « livrable » reflète sur près de 150 pages, cette démarche. Il est structuré autour de 5 parties afin de donner aux partenaires locaux, régionaux et nationaux, un outil complet et cohérent pour l'élaboration de leur plan d'action :

- I. Données de cadrage
- II. Les marchés du Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement sur le territoire
- III. Performance énergétique et qualité environnementale : un impact sur l'emploi du secteur Bâtiment
- IV. Diagnostic de l'offre actuelle de formation Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement sur le territoire
- V. Conclusion : La relation Marché / Emploi / Formation: Prévission à l'horizon 2014



**Répartition des entreprises\* du Bâtiment sur le territoire défini  
par la MDE**

Source: INSEE SIRENE 01/01/2009

Nombre d'entreprises\*

- 28 et plus
- 10 à 28
- 0 à 10

5 activités concentrent 57,5% des 471 entreprises du Bâtiment recensés, les travaux d'installation électrique, les travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment, les travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation, les travaux de menuiserie bois et PVC et les travaux de peinture et vitrerie.

### Un parc de logements très typé

Le potentiel de rénovation énergétique des logements est fortement conditionné par les caractéristiques du parc : près de 64% des logements ont plus de 35 ans. On y dénombre près de 87 880 logements, dont seuls 57% sont des maisons (bien moins que sur la région avec 72%), dont 92% de résidences principales. 50% des occupants sont propriétaires de leurs logements, sans doute plus difficile à mobiliser. On note une part de résidences secondaires forte pour la région avec 3,8%.

D'autre part, le logement est très collectif (41% contre 26% en région) organisé autour du parc Hlm. Le locatif Hlm joue un rôle important d'accueil de ménages peu argentés (31% logés en Hlm). Les organismes Hlm contribuent aussi à loger des propriétaires (en groupés ou au sein de résidences ou lotissement Hlm).

### Un contexte de précarité énergétique complexe

Près de 52% des foyers ne sont pas imposés, c'est 7 points de plus par rapport à la France métropolitaine. A cela s'ajoute un parc de logements anciens important, l'ensemble de ces éléments crée des conditions de vulnérabilité face à la précarité énergétique importante pour une partie des ménages vivant sur le territoire.

**Le Plan Climat :** Un Plan Climat Energie Territorial (PCET) au même titre qu'un Agenda 21, est un projet territorial de développement durable. Sa finalité première est la lutte contre le changement climatique. Le Plan Climat de l'agglomération dunkerquoise, compte plusieurs volets :

- Interne : exemplarité de la Communauté urbaine de Dunkerque
- Externe : fédérer les acteurs socio-économiques et institutionnels du territoire autour d'objectifs ambitieux en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Participatif : sensibiliser et accompagner les habitants dans la mise en œuvre de pratiques permettant de diminuer leur empreinte écologique.

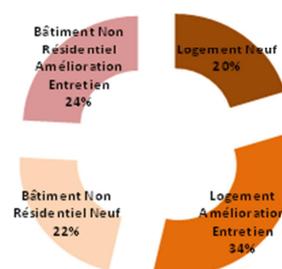
Un programme ambitieux qui se traduit par des engagements chiffrés d'ici à 2020 :

- Les collectivités sont invitées à réduire de 20% leurs émissions de CO2, améliorer l'efficacité énergétique de 20%, enfin privilégier la filière des énergies renouvelables +20%.

## II. Les marchés du Bâtiment impactés par les objectifs de performance énergétique et par la qualité environnementale

Le Chiffre d'Affaires des entreprises du Bâtiment sur le territoire MDE de la région Dunkerquoise (soit 306 Millions d'Euros en 2009) qui dépend à 42% de la construction neuve et à 54% du logement, 58% du CA des entreprises sont consacrés à l'entretien rénovation.

Répartition du CA des entreprises de Bâtiment 2009 sur la MDE Région Dunkerquoise  
Estimation : CER



Source : Sitadel2

	Construction neuve – Logement		
	Logements commencés en 2010	Evolution entre 2009-2010	Evolution entre 2005-2010
<b>MDE Région Dunkerquoise</b>	738	+5,3%	+95,8%
<b>Nord Nord Pas de Calais</b>	9 701	+19,9%	+22,6%
<b>France Métro.</b>	15 159	+7,0%	-23,9%
	345 966	+3,4%	-22,1%

On observe une légère augmentation des logements commencés en 2010 (+5,3%) avec une hausse importante de logements en résidence (35% contre 10% en région). Les logements collectifs sont eux aussi plus représentés (36% contre 32% en région). Les maîtres d'ouvrages Hlm interviennent pour 42,4% sur le marché du neuf contre 8,8% en national.

Chute des mises en chantier de locaux (-42,9%) en 2010 après un maintien en 2008/09. Une construction de locaux non résidentiels difficilement prévisible.

Source : Sitadel2

	Construction neuve - Locaux		
	Surfaces (en m2) commencées en 2010	Evolution entre 2009-2010	Evolution entre 2005-2010
<b>MDE Région Dunkerquoise</b>	58 086	-42,9%	-29,5%
<b>Nord Nord Pas de Calais</b>	713 768	-20,3%	-44,4%
<b>France Métro.</b>	1 178 855	-23,6%	-45,9%
	22 326 876	-19,6%	-40,2%

En 2009, le Chiffre d'Affaires du Bâtiment était de 306 MEuros, les travaux de Performance Energétique et Qualité Environnementale (PEQE) représentaient 17% de ce Chiffre d'Affaires. Ils sont réalisés de manière identique soit 17% dans la construction neuve et l'entretien rénovation. Un marché du PEQE qui tarde à se lancer (48% des entreprises interrogées se disent pas assez informées de la réglementation).

Les marchés liés à la régulation et la ventilation, d'une part, et à l'installation d'équipements de chauffage performant, d'autre part constituent les principaux marchés liés à la Rénovation Energétique de logements sur le territoire.

Un marché BBC qui s'organise, on assiste à une progression des demandes de labellisation. En 2010, les demandes de labellisation BBC dans le Nord représentent 76% de celles de la région.

Malgré la prise de conscience de l'augmentation de la demande d'offre globale, près de 7 entrepreneurs sur 10 du territoire ne s'inscrivent pas ou n'ont pas pour projet de s'inscrire dans cette démarche. L'offre globale est définie ainsi : «une offre globale apporte une solution couplant plusieurs technologies (parois, ventilation, chauffage...) pour une amélioration énergétique performante du bâtiment.»

### III. Performance énergétique et qualité environnementale : un impact sur l'emploi du secteur Bâtiment sur le territoire

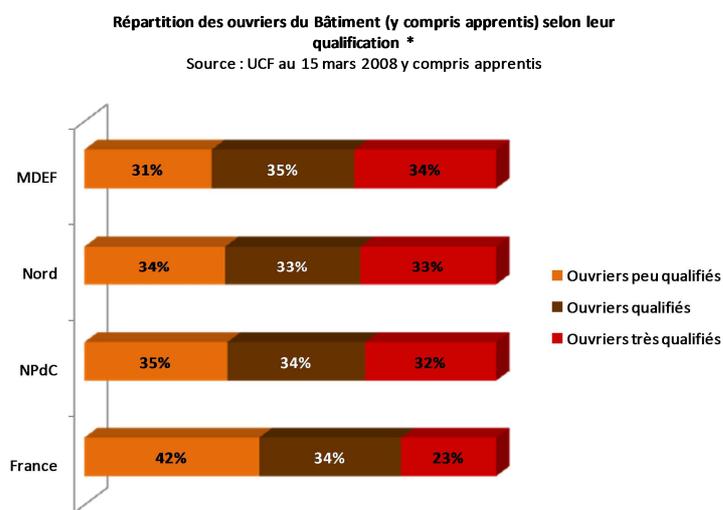
Quelles sont les caractéristiques spécifiques de l'emploi sur le territoire ?

Source UCF 15/03/08	Age moyen des salariés des entreprises du Bât
MDE	38,5
Nord	37,9
NPdC	37,6
France	37,6

L'âge des salariés (y compris les apprentis) est de 38,5 ans, supérieur à la moyenne du département et de la région.

Seuls 6% des salariés des entreprises de Bâtiment sont des cadres, avec un âge moyen de 45,2 ans, et un taux de 20% de 55 ans et plus. Il va falloir préparer leur départ et mettre l'accent sur l'adaptation aux nouvelles compétences liées à la performance énergétique et aux ENR.

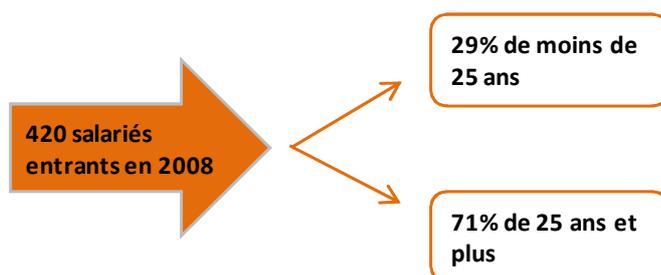
Avec un taux de 69% d'ouvriers qualifiés et très qualifiés le territoire de la MDE est supérieur à la moyenne nationale (57%).



Avec 420 salariés entrants et 295 sortants, le taux de rotation (17%) est légèrement inférieur au département (18%) et la région (19%)

	Mouvement des salariés dans les entreprises de Bâtiment (y compris apprentis)					Taux de rotation * ...	
	Nombre de salariés	Nombre d'entrants	Taux d'entrants	Nombre de sorties	Taux de sorties	...ensemble des salariés	...des moins de 25 ans
MDEF	2 065	420	20%	295	14%	17%	32%
Nord	40 383	9 235	23%	6 004	15%	19%	33%
NPdC	62 500	14 007	22%	9 180	15%	19%	33%
France	1 085 522	274 987	25%	161 825	15%	20%	33%

Source : UCF au 15 mars 2008 y compris apprentis



**La demande d'emploi :** Au 31 août 2010, on compte 1 081 Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM) issus du secteur de la construction sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise, soit 8% de ceux du département. La croissance du nombre de demandeurs d'emploi est très marquée depuis juin 2008, plus forte aussi que pour l'ensemble de l'activité. On dépasse ainsi les pics de janvier 2000 et 2005. Cette croissance continue entre août 2009 et août 2010 (+11,5%).

Toujours à la même date, on recense 1 843 demandeurs d'emploi recherchant un métier dans le BTP (soit 9% des mêmes sur le département). Un profil en moyenne plutôt jeune avec 25% de moins de 25 ans, 83% sont qualifiés (déclaratifs au moment de l'inscription). La part des demandeurs d'emplois inscrits depuis plus d'un an auprès des services de Pôle Emploi est de 41% (32% sur la France).

La peinture bâtiment (21%), la maçonnerie (14%), la préparation du gros œuvre et des travaux publics (11%) et l'électricité bâtiment (8 %) concentrent 54% des DEFM du territoire.

**La maîtrise des compétences :** Parmi les entreprises qui souhaitent développer leur activité sur des domaines techniques, 55% déclarent en maîtriser les compétences requises. Les compétences techniques les moins bien maîtrisées sont la géothermie et les techniques et équipements d'économies d'eau. Au sujet des réglementations, 47% des entreprises, avec salariés, maîtrisent les compétences réglementaires sur lesquelles elles souhaitent se développer ; la réglementation sécurité incendie est celle qui est la moins maîtrisée.

**L'emploi lié aux marchés de la Performance Énergétique et de la Qualité Environnementale (PEQE) :** En 2009, 3 267 actifs Bâtiments sont regroupés sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise. Parmi ces actifs, les marchés de la Performance Énergétique et de la Qualité Environnementale représentent 553 équivalents temps pleins (à la fois emplois salariés et les artisans seuls), dont 241 sur la construction neuve à performance énergétique et 313

sur la rénovation énergétique. On observe qu'il y a proportionnellement autant d'actifs et équivalents temps pleins qui sont concernés par la construction neuve à performance énergétique que par la rénovation énergétique. 3 métiers concentrent près de la moitié des demandeurs d'emploi ; la peinture en bâtiment (21%), la maçonnerie (14%) et la préparation du gros œuvre et des travaux publics (11%). On observe que l'intérim connaît de plus fortes variations saisonnières dans le département et dans la région que dans l'ensemble de la France.

**Des signes de montée en compétences des entreprises de Bâtiment...** Les signes de montée en compétence se renforcent au fil des ans traduisant ainsi une volonté commune des pouvoirs publics et des branches professionnelles pour développer ces nouvelles compétences. Parmi les labels et certifications des professionnels du Bâtiment qui existent, on relève sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise, 12 entreprises Quali'PV (pour électricité solaire) c'est sur ce territoire que l'on en trouve le plus de même pour Quali'Sol avec 18 entreprises (pour eau chaude solaire et chauffage solaire). Pour obtenir ces appellations, l'entreprise doit avoir installé précédemment l'un des équipements concernés, réaliser une formation agréée par Quali'ENR, effectuer une VAE (Validation des Acquis d'Expérience) ou une formation d'au moins 350h dans les métiers considérés et réussir un questionnaire de validation organisé par Quali'ENR.

#### **IV. Diagnostic de l'offre actuelle de formation Bâtiment en lien avec le Grenelle de l'environnement sur le territoire**

##### **La formation initiale :**

En 2008-2009, on a recensé 788 jeunes en formation initiale Bâtiment sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise, soit 9,4% du département. Tant sur le territoire de la MDE que sur la Zone d'Emploi, 11 groupes de spécialités contre 19 au plan régional bénéficient de formations ; on a formé majoritairement des électriciens (225, 28,6%), des chauffagistes (118, 15%), des maçons (113, 14,3%). Une offre de formation relativement ouverte et en tout état de cause moins déséquilibrée que dans certains territoires tant en termes de spécialités enseignées, de diplôme suivis que de formations accessibles. Plus de 7% des formés en électricité, première spécialité régionale en termes quantitatifs, sont issus d'un établissement situé sur le territoire de la MDE. Avec 5,3% des formés régionaux pour une population de 5%, on a une offre de formation quantitativement calibrée à l'importance du territoire. Avec 242 Bac pro de recensés, le territoire affiche une part de niveau IV supérieure de 10 points à celle du Nord – Pas de Calais.

La part des apprentis limitée à 6% tant sur le territoire de la MDE que sur celui de la zone d'emploi s'inscrit nettement en deçà de celle observée sur le Nord (29%), sur la région (28%) et plus encore sur la France (48%). De façon générale, le Nord – Pas de Calais se classe en dernière position des régions françaises au regard de la part de l'apprentissage. Cette sous-représentation doit toutefois s'atténuer avec l'arrivée de l'antenne BTP CFA.

##### **La formation continue pour les entreprises de moins de 10 salariés :**

En 2009, sur le territoire de la MDE de la région Dunkerquoise, les entreprises de moins de 10 salariés ont envoyé 113 stagiaires en formation (soit 5,6% du contingent régional). Ce sont les Compagnons professionnels avec 41% de stagiaires qui sont le plus formés ; les formations portant sur l'échafaudage (avec 23,7%) ont été les plus représentées. On recense 3 formations en lien avec les Energies Renouvelables sur le territoire. On comptabilise 6 contrats de professionnalisation en 2009, dont la moitié a préparé un titre professionnel.

**La formation continue pour les entreprises de plus de 10 salariés :** (les données sont régionales)

11 757 stagiaires ont suivi une formation en 2009 sur le Nord Pas de Calais, c'est 5,4% de plus que la moyenne des 4 dernières années. 65% des formés sont des ouvriers, issus à 24% des entreprises de plus de 500 salariés.

Les contrats de professionnalisation (420 en 2009) connaissent un deuxième exercice de baisse. Ils restent majoritairement dédiés aux jeunes (355, soit 85%). Ils concernent à 31,7% le Gros Œuvre.

### **Le dispositif FEEBAT :**

Il est insuffisamment mobilisé sur le territoire de même que dans le Nord-Pas de Calais (2,35% des formés France entière pour une population représentant 6,5% du total national). Une phase de reprise de la demande semble s'amorcer en fin d'exercice 2010.

## **V. Conclusion : La relation Marché / Emploi / Formation: Prévision à l'horizon 2014 sur le territoire**

**Les marchés du Bâtiment à l'horizon 2014** Les prévisions à horizon 2014 reposent sur :

- Une évolution de l'activité Bâtiment très modérée sur le territoire de la MDE de la Région Dunkerquoise, notamment en termes de construction neuve ;
- Un potentiel de travaux de rénovation énergétique important sur le territoire de la Région Dunkerquoise ;
- et enfin, une progression de la part de la performance énergétique et de la qualité environnementale dans le chiffre d'affaires Bâtiment sur le territoire.

Sur le marché des travaux liés à la rénovation énergétique du parc de logements existants, l'isolation des parois opaques tant intérieures qu'extérieures apparaît comme un marché dominant au même titre que le remplacement des menuiseries extérieures.

En ce qui concerne les équipements ENR, les pompes à chaleur restent le principal marché en 2014, devant le bois. Quant aux marchés du photovoltaïque et du solaire thermique (part très faible en 1999), ils connaîtront des progressions.

### **Les volontés de développement des marchés : vue d'ensemble**

La quasi-totalité des entreprises de Bâtiment du territoire souhaite développer leur activité sur au moins une filière liée à la performance énergétique et qualité environnementale : 95% des entreprises avec salarié(s).

Les plus fortes volontés de développement technique des entreprises se portent sur l'étanchéité à l'air, l'isolation par l'extérieur, la rupture des ponts thermiques, la ventilation, la mise en œuvre de matériaux d'isolation, les panneaux photovoltaïques.

La réglementation sécurité incendie est celle sur laquelle les volontés de développement sont les plus fortes (57%), devant la réglementation thermique (53%) puis celle sur l'accessibilité (47%).

Sur des domaines plus transversaux, ce sont l'informatique / utilisation d'internet, l'approche globale dans les travaux de rénovation, les gestions, tri et recyclage des déchets de chantier qui devraient se développer à horizon 2014, à condition que les entreprises continuent à se former.

## Le développement des marchés, quelle que soit l'activité de l'entreprise

Les entreprises de Gros œuvre ont de fortes volontés de développement sur les marchés de mise en œuvre de matériaux de gros œuvre de type brique mono mur, béton cellulaire, ... d'une part, de type terre, paille, pisé, torchis, ... d'autre part.

Les entreprises d'électricité, de plomberie et de chauffage s'accordent quant à elles sur un développement reposant sur le solaire thermique, les panneaux photovoltaïques.

Les entreprises de bois souhaitent s'engager davantage sur les marchés panneaux bois, bardage bois, et sur ceux des vitrages à isolation renforcée.

En ce qui concerne les entreprises d'aménagement finition – Métal, le développement se porte sur la mise en œuvre de peintures, de colles, solvants à la chaux, caséine, huile de lin, ... Et sur les marchés relatifs à la mise en œuvre de matériaux d'isolation intérieure de type chanvre, laine de bois, ouate de cellulose, ...

## L'impact sur les besoins en emploi à l'horizon 2014

Le développement des filières performance énergétique et qualité environnementale impactent positivement les différents métiers en termes d'effectifs. De 2009 à 2014 le nombre d'emplois mobilisés, en Equivalent Temps Plein, passe de 553 à 1339, soit est multiplié par 2,4.

Les électriciens restent les plus représentés sur ces marchés en 2014. Suivent les maçons puis les plombiers chauffagistes et les peintres soliers.

Pour ce qui concerne la rénovation énergétique des logements, c'est plus de 300 emplois qui seront concernés en 2014 par la performance énergétique et qualité environnementale.

## Les besoins en formation liés à la performance énergétique et à la qualité environnementale à horizon 2014

Les besoins en formation liés à la performance énergétique et à la qualité environnementale ne peuvent pas être identifiés indépendamment de l'évolution probable des marchés et des compétences d'ores et déjà maîtrisées. Les enjeux de formation se trouvent donc au croisement des volontés de développement des entreprises et de leur besoin de formation sur ces filières.

### *Une volonté forte de développement des compétences sur 7 filières techniques*

En particulier l'étanchéité à l'air et l'isolation par l'extérieur.

Les autres filières sont l'isolation par l'intérieur, la rupture des ponts thermiques, la ventilation. Les panneaux photovoltaïques représentent un enjeu dans le développement mais moins dans l'acquisition de la compétence. 25% des entreprises souhaitent se développer sur les panneaux bois bardage bois et 14% désirent acquérir cette compétence.

### *La réglementation sécurité incendie*

Une forte volonté de développement des entreprises de Bâtiment et des compétences qui restent à acquérir. 57% des entreprises souhaitent se développer sur la base de la réglementation sécurité incendie et parmi elles 37% doivent se former. Les volontés de développement sont également fortes pour la réglementation thermique. Elles sont moins importantes et l'enjeu de formation est moins marqué pour la réglementation accessibilité.

## Une volonté forte de développement des compétences sur 3 filières transversales

Près de 2/3 des entreprises de bâtiment souhaitent davantage développer leur activité avec l'appui de l'information et l'utilisation d'internet.

27% des entreprises souhaitent acquérir des compétences sur l'approche globale des travaux de rénovation.

Près de la moitié des entreprises souhaite développer leur compétence en matière de gestion, tri et recyclage des déchets de chantier.

### **CER Cellule Economique Régionale pour la Construction et l'Aménagement Nord – Pas de Calais**

44 rue de Tournai

BP 259

59019 Lille cedex

Tél : 06 72 24 10 11

Courriel : [Dre-nord-pdc.cer5962@i-carre.net](mailto:Dre-nord-pdc.cer5962@i-carre.net)

[Cer5962@orange.fr](mailto:Cer5962@orange.fr)